

OPĆI UVJETI NAJMA VOZILA

1. TEMELJNE (OPĆE) ODREDBE

1.1. Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze koje nastaju sklapanjem Ugovora o najmu vozila između društva **SK NORMA usluge d.o.o.**, kao Najmodavca, i fizičke ili pravne osobe, kao Najmoprimca (u daljnjem tekstu: Ugovor).

1.2. Opći uvjeti čine sastavni dio Ugovora i primjenjuju se na sve najmove vozila, osim ako je pojedino pitanje drukčije uređeno samim Ugovorom ili njegovim dodatkom (Aneksom).

1.3. Sklapanjem Ugovora Najmoprimac potvrđuje da je upoznat s važećim cjenikom, tarifama, pravilima osiguranja i ovim Općim uvjetima te da ih u cijelosti prihvaća.

1.4. Pojmovi korišteni u Ugovoru imaju isto značenje i u ovim Općim uvjetima, osim ako je izričito navedeno drukčije.

2. UVJETI NAJMA I OVLAŠTENI VOZAČI

2.1. Vozilo se daje u najam osobama koje su navršile najmanje 21 godinu života i posjeduju važeću vozačku dozvolu B kategorije.

2.2. Ugovor se sklapa na razdoblje navedeno u Ugovoru, a u pravilu najdulje do 30 dana. Za najam dulji od 30 dana sklapa se Aneks Ugovora.

2.3. Vozilom smije upravljati isključivo Najmoprimac i/ili dodatni vozač naveden u Ugovoru.

2.4. Najmoprimac se obvezuje vozilo koristiti savjesno i isključivo u osobne svrhe te ga neće koristiti:

- pod utjecajem alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava,
- u protuzakonite svrhe,
- za obuku vozača,
- za prijevoz putnika ili robe uz naknadu,
- za vuču ili pogon drugih vozila ili predmeta,
- u sportskim natjecanjima, utrkama ili brzim probama,
- niti ga dati u podnajam ili na korištenje trećim osobama bez odobrenja Najmodavca.

2.5. Vozilo se smije koristiti na području Republike Hrvatske. Prelazak državne granice dopušten je isključivo uz prethodnu suglasnost Najmodavca.

2.6. Za korištenje vozila izvan Republike Hrvatske, a unutar Europske unije, potrebna je prethodna suglasnost Najmodavca uz nadoplatu prema važećem cjeniku.

2.7. Korištenje vozila izvan Europske unije dopušteno je samo uz prethodnu suglasnost Najmodavca i uz nadoplatu svakog kilometra prema važećem cjeniku.

2.8. U slučaju korištenja vozila suprotno ovom poglavlju, Najmoprimac snosi punu odgovornost za svu nastalu štetu, uključujući gubitak vozila.

3. REZERVACIJE I TRAJANJE NAJMA

3.1. Kod unaprijed plaćenih rezervacija Najmodavac ne vrši povrat uplaćenih sredstava ako Najmoprimac ne preuzme vozilo ili ako vozilo vrati prije ugovorenog roka.

4. PRIMOPREDAJA VOZILA

4.1. Prilikom preuzimanja vozila sastavlja se **primopredajni zapisnik**, koji sadrži podatke o stanju vozila, opreme i količini goriva te čini sastavni dio Ugovora.

4.2. Najmoprimac je dužan prije preuzimanja pregledati vozilo i opremu te odmah navesti u zapisniku sva uočena oštećenja ili nedostatke.

4.3. Preuzimanjem vozila smatra se da je vozilo preuzeto u ispravnom stanju, s pripadajućom opremom i dokumentacijom, osim onoga što je navedeno u zapisniku.

4.4. Vozilo se preuzima s količinom goriva naznačenom u zapisniku te se mora vratiti s istom količinom. Razlika goriva se naplaćuje prema cjeniku Najmodavca, bez povrata za višak.

4.5. Ako je ugovorena opcija punog spremnika, Najmoprimac nema pravo na povrat neiskorištenog goriva.

4.6. Dostava ili preuzimanje vozila unutar radnog vremena moguće je uz prethodni dogovor, najmanje 24 sata prije ugovorenog povrata.

5. POVRAT VOZILA

5.1. Najmoprimac je dužan vratiti vozilo u ugovoreno vrijeme i na ugovoreno mjesto, u stanju u kojem je preuzeto, uz uobičajeno trošenje.

5.2. Najmodavac zadržava pravo zahtijevati prijevremeni povrat vozila.

5.3. Prilikom povrata vozila Najmodavac provodi pregled i utvrđuje eventualna nova oštećenja u odnosu na primopredajni zapisnik.

5.4. Produženje najma moguće je isključivo uz prethodnu suglasnost Najmodavca, najkasnije 24 sata prije isteka najma.

5.5. Ako Najmoprimac ne vrati vozilo u roku od 6 sati od isteka ugovorenog vremena i ne obavijesti Najmodavca, Najmodavac može prijaviti otuđenje vozila nadležnim tijelima.

5.6. Povrat izvan radnog vremena ili na drugoj lokaciji moguć je samo uz prethodni dogovor i dodatnu naknadu.

5.7. Dopusšteno kašnjenje pri povratu iznosi do 59 minuta nakon isteka punog dana najma, nakon čega se može obračunati dodatni dan najma.

5.8. Najmodavac ima pravo u svakom trenutku kontrolirati vozilo te ga oduzeti u slučaju kršenja Ugovora ili Općih uvjeta.

6. KORIŠTENJE, ODRŽAVANJE I TROŠKOVI

6.1. Najmoprimac je obvezan vozilo koristiti pažljivo i u skladu s uputama proizvođača.

6.2. Najmoprimac ne smije vršiti tehničke zahvate ili izmjene bez prethodne suglasnosti Najmodavca.

6.3. U slučaju kvara ili oštećenja Najmoprimac je dužan odmah obavijestiti Najmodavca i prestati koristiti vozilo.

6.4. Najmodavac refundira troškove redovnog servisiranja i odobrenih popravaka uz predložene valjane račune.

6.5. Dokumenti vozila ne smiju se ostavljati u vozilu. U slučaju krađe vozila s dokumentima Najmoprimac snosi punu odgovornost.

6.6. Najmoprimac snosi troškove pranja, guma, kazni, prekršaja i ostale troškove nastale korištenjem vozila, osim onih koje snosi Najmodavac ili osiguravatelj.

7. KVAROVI I POPRAVKI

7.1. Najmodavac ne odgovara za štetu ili kašnjenja uzrokovana tehničkim kvarovima vozila.

7.2. U slučaju kvara Najmodavac će, prema mogućnostima, osigurati zamjensko vozilo u roku od 24 sata od prijave.

7.3. Popravci se smiju obavljati isključivo u ovlaštenim servisima uz prethodno odobrenje Najmodavca.

7.4. Neovlaštene izmjene ili gubitak dijelova naplaćuju se prema trostrukoj tržišnoj vrijednosti na dan povrata.

8. PLAĆANJE

8.1. Najmoprimac je dužan podmiriti sve troškove najma i dodatne troškove sukladno Ugovoru i cjeniku.

8.2. Plaćanjem kreditnom karticom Najmoprimac daje suglasnost Najmodavcu za terećenje kartice bez dodatne autorizacije.

8.3. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem obračunavaju se zakonske zatezne kamate.

9. OSIGURANJE I ODGOVORNOST

- 9.1. Vozilo je osigurano sukladno važećim propisima i uvjetima osiguravatelja.
- 9.2. Najmoprimac odgovara za štetu do pune vrijednosti vozila ako je šteta nastala njegovom krivnjom ili krivnjom osobe kojoj je vozilo povjereno.
- 9.3. Moguće je ugovoriti dodatne pakete osiguranja (CDW, TP, SCDW, WUG, Premium) prema važećem cjeniku.
- 9.4. Osiguranje ne pokriva štete nastale grubom nepažnjom, zlouporabom vozila, vožnjom pod utjecajem alkohola ili droga, niti štete koje nisu prijavljene policiji.

10. PROMETNE NEZGODE

- 10.1. U slučaju prometne nezgode Najmoprimac je dužan odmah obavijestiti policiju i Najmodavca.
- 10.2. Najmoprimac je obvezan postupati prema uputama Najmodavca i dostaviti pisano izvješće o događaju.
- 10.3. Neispunjavanje navedenih obveza može rezultirati punom odgovornošću Najmoprimca za štetu.

11. KAZNE I PREKRŠAJI

- 11.1. Sve kazne i prekršaje nastale tijekom trajanja najma snosi Najmoprimac.
- 11.2. Najmoprimac daje suglasnost Najmodavcu za dostavu osobnih podataka nadležnim tijelima u skladu sa zakonom.

12. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

- 12.1. Osobni podaci obrađuju se isključivo radi izvršenja Ugovora i zakonskih obveza Najmodavca.
- 12.2. Najmodavac se obvezuje osobne podatke koristiti u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

- 13.1. Povreda ovih Općih uvjeta predstavlja osnovu za raskid Ugovora i naknadu štete.
- 13.2. Najmoprimac jamči točnost svih dostavljenih podataka.

13.3. Za sve sporove nadležan je sud prema sjedištu Najmodavca.